

**Рекомендации**  
**по действиям при обнаружении признаков, указывающих на возможность**  
**совершения террористических актов**

1. Сотрудникам ГАУ РХ «МФЦ Хакасии», заявителям и лицам, находящимся на территории расположения зданий и помещений ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» руководствоваться следующими рекомендациями по действиям при обнаружении признаков, указывающих на возможность совершения террористических актов:

**1.1. Настораживающие признаки планируемого совершения террористического акта:**

Настораживающими признаками планируемого совершения террористического акта служат следующие факторы:

- появление в помещении учреждения спрятанных предметов, однозначно вызывающих подозрение;
- присутствие остатков упаковочных материалов, изоляционной ленты, обрезков проводов, инструмента в помещении учреждения или в коридорах здания в котором расположено помещение учреждения;
- появление какого-то нового оборудования (принтера, факса, телефонного аппарата и т.п., не согласованного со специалистами и руководством ГАУ РХ «МФЦ Хакасии»);
- сумки, коробки, чемоданы, кейсы, пакеты, толстые конверты, свертки и т.д., оставленные в помещении учреждения либо у здания в котором расположено помещение учреждения;
- забытые или оброненные неизвестными лицами упаковка или этикетки из-под различных боеприпасов и взрывчатых веществ.

**1.2. Демаскирующие признаки взрывных устройств:**

Демаскирующими признаками взрывных устройств являются:

- наличие предметов, внешне похожих на армейское имущество;
- наличие брикетов, порошка серого, синего, белого цвета в смеси с коробочками, проводками, батарейками и т.д.;
- наличие на найденном предмете неопределенного назначения источников питания;
- незамаскированные элементы мин (зарядов, фугасов), натянутые проволоки и шнуры, провода, торчащие из грунта взрыватели или их усилители, стержни (штыри);
- наличие антенны у предметов непонятного назначения;
- присутствие звука часового механизма (тиканье, щелчки, световой маячок);
- появление проводов там, где их раньше не было без видимых причин и оснований;
- неоднородности внешней среды (нарушение поверхности стены, пола здания, и т.д.), причем эти изменения произошли совершенно без видимых причин;
- наличие конвертов толщиной более 3 мм, при этом в них присутствуют отдельные утолщения;
- необычный запах (жженой пластмассы и др.), совершенно не к месту и не по

сезону.

## **2. Действия при обнаружении признаков установки взрывного устройства**

При обнаружении предметов, подозреваемых в принадлежности к взрывоопасным, необходимо:

- немедленно сообщить полученную информацию вышестоящему руководству и в полицию по телефону 02, 112. При этом необходимо назвать точный адрес и название организации, где обнаружено взрывное устройство, номер телефона, по возможности записать адреса и телефоны лиц, которые могут сообщить силовым структурам (МЧС, ФСБ, МВД) информацию о людях, оставивших подозрительные предметы;

- место обнаружения подозрительного предмета немедленно покинуть, обеспечив охрану;

- не прикасаться к подозрительному предмету, не оказывать на него температурное, звуковое, световое, механическое воздействие, не заливать жидкостями, не засыпать грунтом, не закрывать обнаруженный предмет тканевыми и другими материалами;

- помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.;

- исключить использование средств радиосвязи, мобильных телефонов, иных радиосредств, способных вызвать срабатывание радиовзрывателя;

- исключить передвижение в непосредственной близости;

- эвакуировать находящихся возле подозрительного предмета людей на безопасное расстояние;

- по прибытии специалистов по обнаружению взрывных устройств действовать в соответствии с их указаниями.

## **3. Действия при поступлении угрозы по телефону**

При поступлении угрозы по телефону необходимо:

- немедленно сообщить об этом вышестоящему руководству и полиции по телефону 02, 112;

- без паники провести эвакуацию людей, находящихся в зоне предполагаемого проведения теракта;

- организовать оцепление объекта предполагаемой террористической атаки;

- исключить самостоятельные действия и действия посторонних лиц по поиску и обезвреживанию взрывного устройства;

- обратить внимание на посторонних лиц с подозрительными предметами, находящихся (или находившихся) в зоне предполагаемого проведения теракта, и постараться подробнее описать сотрудникам правоохранительных органов личности людей, вызвавших подозрения.

#### **4. Действия при поступлении письменной угрозы**

Угрозы в письменной форме могут поступить как по почте, так и в результате различного рода анонимных сообщений (записок, надписей, информации, поступающей на официальный сайт Учреждения).

При поступлении угрозы в письменной форме необходимо:

- поставить в известность о поступлении угрозы руководство Учреждения и дежурному полиции;
- проявить максимальную осторожность при обращении с данным документом (диск, флеш картой и т.д.).
- постараться не оставлять на документе (диске, флеш карте и т.д.) отпечатков своих пальцев.
- сохранить документ (диск, флеш карту и т.д.) включая упаковку, вложения и т.д. в полном объеме.
- по возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку.
- исключить любое механическое воздействие на анонимные материалы, а также обводку, подчеркивание отдельных мест, нанесение резолюции и т. не допускать распространения содержания документа (диска, флеш карты и т.д.), информации о самом документе (диске, флеш карте и т.д.) за исключением руководства учреждения и представителей правоохранительных органов.
- передать анонимные материалы в правоохранительные органы.

#### **5. Действия по предотвращению террористических актов:**

##### **5.1. При захвате заложников:**

В случае захвата заложников террористами необходимо:

- о сложившейся ситуации в экстренном порядке поставить в известность органы правоохранительные органы: МЧС, ФСБ и МВД.
- не проявлять инициативы ведения переговоров с террористами.
- обеспечить беспрепятственный проход (проезд) к объекту представителей ФСБ, МВД, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи, пожарной службы и т.д.
- по прибытии сотрудников спецподразделений МЧС, ФСБ и МВД оказать содействие в предоставлении интересующей их информации.
- не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам.
- стараться держаться подальше от окон. При штурме лечь на пол и не шевелиться до завершения операции.
- не подбирать оружие, брошенное террористами.

##### **5.2. Для сотрудников ГАУ РХ «МФЦ Хакасии»:**

- осмотреть помещение, чтобы убедиться в отсутствии посторонних подозрительных предметов (в том числе в скрытых местах: под столами, за шкафами и другой офисной мебелью, за инфокиосками, терминалами, в мусорных ведрах для бумаги и т. п.);
- проверить рабочее место на наличие посторонних предметов, в том числе на появление новой офисной техники (принтеры, факсы, сканеры, телефонные аппараты,

которых не было ранее);

- напоминать заявителям о категорическом запрете трогать и перемещать подозрительные предметы;

- контролерам здания, администраторам отделов по работе с заявителями территориальных отделов через каждые два часа проводить осмотр здания на наличие подозрительных предметов;

- при обнаружении подозрительных посторонних предметов руководствоваться рекомендациями по действиям при обнаружении признаков, указывающих на возможность совершения террористического акта (п.2. Рекомендаций).

### **5.3. Для заявителей:**

Как уберечься от угрозы взрыва:

- не принимать от неизвестных лиц подарки, посылки, букеты цветов и другие предметы, позволяющие укрыть взрывное устройство;

- обращать внимание на «забытые» предметы: чемоданы, свертки, книги;

- такие «забытые» вещи не перемещать и не осматривать самостоятельно, обязательно сообщать специалистам;

- при обнаружении взрывного устройства отойти от опасного места, не курить, не пытаться самостоятельно обезвредить, сообщить о находке специалистам или руководству учреждения и правоохранительным органам.

Если взрыв произошел:

- упасть на пол, закрыв голову руками и поджав под себя ноги;

- как можно скорее покинуть это здание, помещение;

- при пожаре пригнуться как можно ниже, при необходимости ползти, обмотав лицо влажными тряпками или одеждой, чтобы дышать через них;

- при завале не старайтесь самостоятельно выбраться, укрепите «потолок» находящимися рядом обломками мебели и здания, закройте нос и рот носовым платком и одеждой; стучите с целью привлечения внимания спасателей, кричите только тогда, когда услышите голоса спасателей, иначе рискуете задохнуться от пыли.